

# **Bilancio Sociale 2021**

## **PROGETTO LIGURIA LAVORO** **CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI**



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE .....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE .....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE .....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991) .....	7
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...) .....	9
Contesto di riferimento.....	9
Storia dell'organizzazione .....	9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE .....	11
Consistenza e composizione della base sociale/associativa .....	11
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	11
Modalità di nomina e durata carica.....	12
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	12
Tipologia organo di controllo.....	12
Mappatura dei principali stakeholder.....	14
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	15
Commento ai dati.....	15
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	16
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) .....	16
Composizione del personale.....	16
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	17
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	18
Natura delle attività svolte dai volontari .....	18
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	18
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	18

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	19
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	19
	Output attività .....	19
	Servizi resi DIRETTAMENTE dal Consorzio agli Utenti finali.....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
	Servizi resi INDIRETTAMENTE dal Consorzio agli Utenti finali.....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
	Servizi resi dal Consorzio ai Soci.....	20
	Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti..	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....	20
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	20
	Esplorare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	20
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	20
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA .....	21
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	21
	Capacità di diversificare i committenti.....	23
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	24
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	24
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>

9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	25
	Tipologia di attività.....	25
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell’impatto perseguito attraverso la loro realizzazione.....	25
	Caratteristiche degli interventi realizzati.....	25
	Coinvolgimento della comunità.....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
	Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari.....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
	Indicatori.....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE .....	26
	Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....	26
	Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	26
	Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	26
	Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....	26
	La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì.....	26
	La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	26
	La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì.....	26
11.	MONITORAGGIO SVOLTO DALL’ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) .....	27
	Relazione organo di controllo .....	27

## 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il presente documento costituisce il secondo Bilancio sociale del Consorzio Progetto Liguria Lavoro, redatto in conformità agli obblighi di legge previsti per le Imprese Sociali; le caratteristiche peculiari del Consorzio, che è una coop sociale di 2 livello, rendono alcune parti del documento piuttosto limitate, considerato che il modello di redazione adottato deve considerare tutte le diverse tipologie di Impresa sociale;

L'esercizio 2021, a cui si riferisce il documento è stato segnato, come ben noto a tutti, dal perdurare dell' emergenza sanitaria per la pandemia da COVID 19, che ha comunque condizionato le attività di tutta la collettività, anche se si sono potuti registrare significativi segnali di ripresa nella seconda metà dell'anno.

Nel corso dell'anno si è verificata la fuoriuscita di ben 4 cooperative associate, a seguito di ampie ed articolate discussioni assembleari; le cooperative che invece hanno confermato la volontà di proseguire l'esperienza consortile hanno provveduto al rinnovo del Consiglio di Amministrazione, chiamato ora alla definizione di un nuovo piano strategico per i prossimi anni, che dovrà necessariamente tenere conto dei profondi cambiamenti intervenuti nella compagine sociale e nel contesto socio economico in cui si opera.

La forte azione di ristrutturazione dei costi e dell'organizzazione ha però consentito, dopo l'intervento radicale dello scorso anno, di riportare la situazione economica in regime di pareggio, senza ulteriori appesantimenti di oneri a carico dei soci, e ciò lascia ben sperare per i prossimi esercizi.

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Il presente Bilancio Sociale rendiconta tutta l'attività di Progetto Liguria Lavoro.

Il periodo di riferimento della rendicontazione è l'anno 2021, (dal 1 gennaio al 31 dicembre), che coincide con quello del bilancio d'esercizio. Obiettivo del bilancio sociale è la rendicontazione sociale puntuale e trasparente delle azioni svolte, rivolta a tutti i soggetti interessati.

Questo documento accompagna e completa, senza sostituirlo, il bilancio economico di Progetto Liguria Lavoro .

Il documento è strutturato in 8 capitoli principali (Premesse; Metodologia; Informazioni generali sull'ente; Struttura, governo e amministrazione; Persone che operano per l'ente; Obiettivi ed attività; Situazione economico- finanziaria; Monitoraggio svolto dall'organo di controllo).

Il bilancio sociale è redatto secondo le Linee Guida per la redazione del Bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 (D.M. del 4 luglio 2019).

Il documento si conforma ai principi di redazione del bilancio sociale indicati nelle Linee Guida: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità, autonomia delle terze parti.

Il Bilancio è stato approvato dall'Assemblea dei soci in data 19 maggio 2022, verrà pubblicato sul sito WEB del Consorzio.

Il bilancio sociale è in stretta relazione con gli altri strumenti e processi di gestione organizzativa, come la programmazione, la valutazione, la rendicontazione economica. Esso contribuisce al miglioramento della missione, alla progettazione strategica delle azioni, alla verifica e valutazione dei risultati raggiunti, all'orientamento delle scelte gestionali, alla partecipazione degli stakeholder interni ed esterni, ad una efficace comunicazione sociale.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	PROGETTO LIGURIA LAVORO - CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI
<b>Codice fiscale</b>	03456150105
<b>Partita IVA</b>	03456150105
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Consorzio sociale L.381/91
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA GRAMSCI 1-1A - 16124 - GENOVA (GE) - GENOVA (GE)

#### **Aree territoriali di operatività**

Prevalentemente : Città Metropolitana di Genova

Occasionalmente: regione Liguria e regioni del Nord Ovest

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

Il Consorzio ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione e all'integrazione sociale delle persone attraverso il coordinamento, la valorizzazione e lo sviluppo delle attività e delle risorse umane delle cooperative socie: tutto ciò finalizzato all'inserimento lavorativo di soggetti appartenenti alle fasce svantaggiate di cui all'art. 4 della legge dell'8 novembre 1991 n° 381.

#### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Il Consorzio ha quale oggetto sociale:

l'individuazione, l'acquisizione diretta e in nome degli enti consorziati, nonché la distribuzione, l'assegnazione, il coordinamento e lo svolgimento diretto e tramite l'operato delle società consorziate delle attività produttive di beni e servizi, di commercio, di gestione, manutenzione e mantenimento rientranti nell'ambito degli oggetti sociali degli Enti Consorziati ed in particolare, volendo l'elencazione che segue, essere esemplificativa e non tassativa nei seguenti ambiti:

Tempo libero e turismo: campeggi, parchi pubblici e privati, arenili, aree di balneazione, stabilimenti balneari, centri di agriturismo, case per ferie, case per vacanze, ostelli, ivi compresa la gestione di punti di ristoro, spacci, bar, ristoranti annessi ai medesimi, impianti sportivi in genere e relativi servizi, aree per convegni, congressi, conferenze e spettacoli in genere ivi compreso l'allestimento delle stesse;

-Fattorinaggio, affissione manifesti, centralini telefonici, call center;

- Parcheggi;
- Lavorazioni per conto di terzi;
- Attività di lavanderia ed affini;
- Pulizie, civili ed industriali, anche di carattere ecologico-ambientale;
- Attività relative al riciclo, al risanamento e quant'altro connesso alla salvaguardia, al recupero e al ripristino ambientale;
- Attività di trasporto, anche in conto terzi, di cose o persone;
- Ristrutturazione e manutenzione di fabbricati, di strutture edili, di strade in genere;
- Installazione, riparazione e manutenzione d'impianti elettrici, idraulici e di riscaldamento ad uso civile ed industriale;
- Servizi portuali;
- L'attività di costruzione, gestione, implementazione banche dati, immissione ed elaborazione dati conto terzi, costruzione e gestione siti web e quant'altro connesso alle tecnologie elettroniche, informatiche e multimediali;
- Attività di formazione professionale relativa sia a quanto sopra sia alle tematiche dell'inserimento lavorativo e della cooperazione sociale rivolte alle cooperative consorziate e a soggetti terzi pubblici e privati;

Inoltre la società potrà:

svolgere attività di ricerca, di informazione e di divulgazione della cultura e delle conoscenze specifiche nel settore della solidarietà sociale attraverso gestione di specifiche attività editoriali, anche periodiche e di comunicazione;

collaborare con tutte le forze sociali del terzo settore, enti pubblici e privati, che operino nell'ambito della lotta all'emarginazione e all'esclusione sociale e lavorativa;

realizzare ogni servizio di supporto e di consulenza tecnico gestionale ed organizzativo ed offrire quant'altro necessario, ivi compreso l'assistenza finanziaria alle società consorziate al fine di migliorare la loro efficacia operativa ;

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Il Consorzio potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni in materia mobiliare, immobiliare, industriale, commerciale e finanziaria necessari ed utili alla realizzazione degli scopi sociali.

Il Consorzio potrà inoltre stipulare atti e convenzioni con privati ed enti pubblici, relativi all'oggetto sociale; inoltrare istanze, richieste, ricorsi, promuovere procedure amministrative e finanziarie, conferire iniziative e mandati a professionisti, operatori economici, consulenti.

Promuovere contatti e rapporti con le istituzioni pubbliche, le forze politiche, sociali e sindacali, le altre espressioni del movimento cooperativo, gli organi di informazione pubblica, anche a livello nazionale.



## Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

### *Reti associative (denominazione e anno di adesione):*

Denominazione	Anno
Confcooperative Federsolidarietà	1995

### *Consorzi:*

Nome
Consorzio Cooperativo Finanziario per lo Sviluppo

### *Altre partecipazioni e quote (valore nominale):*

Denominazione	Quota
Banca Etica	12463,00
Codè CRAI	1000,00
Social Hub Genova - Impresa Sociale	2400,00

## Contesto di riferimento

Progetto Liguria Lavoro nasce nel 1994 da un gruppo di cooperative sociali di inserimento lavorativo che già collaboravano all'interno della Federazione Regionale Solidarietà e Lavoro, ed in breve diventa la principale aggregazione di coop di tipo B della Regione Liguria.

### Storia dell'organizzazione

Grazie all'aggregazione di competenze, risorse umane ed economiche, relazioni, progettualità condivise, Progetto Liguria Lavoro riesce nel corso dei primi 15 anni di vita a crescere del 15% circa ogni anno, con l'avvio di molti progetti significativi sia sul piano sociale che imprenditoriale, ricordiamo tra gli altri :

servizi di raccolta differenziata con AMIU

assunzione di 40 addetti ex LSU della Regione Liguria a seguito affidamento servizi

stabilizzazione occupazionale di circa 30 Ex LSU del Comune di Genova

servizi museali e per il turismo da Acquario di Genova al Museo Galata

servizi di customer care e back office per Iren Genova

servizio di lettura contatori per gruppo Iren

Call Center del Cup Liguria

Promozione convenzione quadro per art 14 Ex Legge 68/99

Negli anni duemila promuove o partecipa a diversi progetti finanziati con fondi Europei, con attività di promozione e sostegno allo sviluppo alle imprese sociali

Nel 2014 dà vita a Social Hub Genova per sostenere processi di innovazione sociale e lo sviluppo di nuove imprese a vocazione sociale



## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Partecipazione (%)	Tipologia soci
5	95,5	Soci cooperatori cooperative sociali
1	0,50	Soci cooperatori altre persone giuridiche ETS
0	0,00	Soci cooperatori altre persone giuridiche non ETS
0	0,00	Soci sovventori e finanziatori

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Stefano Dagnino	Sì	Maschio	57	20/10/2021		3		No	
Bianchi Gian Andrea	No	Maschio	49	20/10/2021		3		No	
Bodra Angelo	No	Maschio	56	20/10/2021		3		No	
Rossi Paola	Sì	Femmina	57	20/10/2021		3		No	
Brocato Roberto	Sì	Maschio	57	20/10/2021		3		No	

**Descrizione tipologie componenti CdA:**

<b>Numero</b>	<b>Membri CdA</b>
0	totale componenti (persone)
3	Di cui rappresentanti di Soci cooperatori cooperative sociali
0	Di cui rappresentanti di Soci cooperatori altre persone giuridiche ETS
0	Di cui rappresentanti di Soci cooperatori altre persone giuridiche non ETS
0	Di cui rappresentanti di Soci sovventori e finanziatori
2	Di cui non soci

**Modalità di nomina e durata carica**

Delibera Assemblea del 20/10/2021

In carica fino all'approvazione del Bilancio 31/12/2023

**N. di CdA/anno + partecipazione media**

10

80%

**Tipologia organo di controllo**

Collegio sindacale con funzioni di Revisione contabile

Compenso complessivo erogato al collegio sindacale: € 11.574

**Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):**

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2019	Ordinaria	23/05/2019	Lettura ed approvazione dei documenti di bilancio dell'esercizio chiuso al 31/12/2018 Esame ed eventuale approvazione del nuovo regolamento	80,00	20,00

			interno per i soci, comprendente le modalità di determinazione delle quote di copertura spese Aggiornamento budget preventivo anno 2019 di Consorzio e Social Hub Genova. Comunicazioni del Presidente		
2020	Ordinaria	22/06/2020	Approvazione documenti di Bilancio esercizio 2019 Ratifica cooptazione componenti CdA nelle persone dei Sig.ri i Vincenzo Russo e Gian Andrea Bianchi	40,00	0,00
2021	Ordinaria	02/05/2021	Analisi della situazione del Consorzio ed eventuali prospettive future	60,00	0,00
2021	Ordinaria	13/07/2021	Approvazione documenti di Bilancio esercizio 2020 Rinnovo cariche sociali	70,00	1,00
2021	Ordinaria	11/10/2021	Rinnovo delle cariche sociali	80,00	0,00

I soci, in gran parte sono stati coinvolti direttamente nella gestione societaria attraverso la presenza di loro rappresentanti nel Consiglio di Amministrazione, le Assemblee, convocate dal CdA hanno quindi sempre considerato le aspettative e le istanze della base sociale

Lo statuto prevede il voto plurimo? No

In generale la partecipazione è sempre stata discreta; gli ultimi esercizi sono stati i più travagliati dal punto di vista della vita associativa a causa delle problematiche insorte all'interno dell'organizzazione e delle difficoltà di contesto

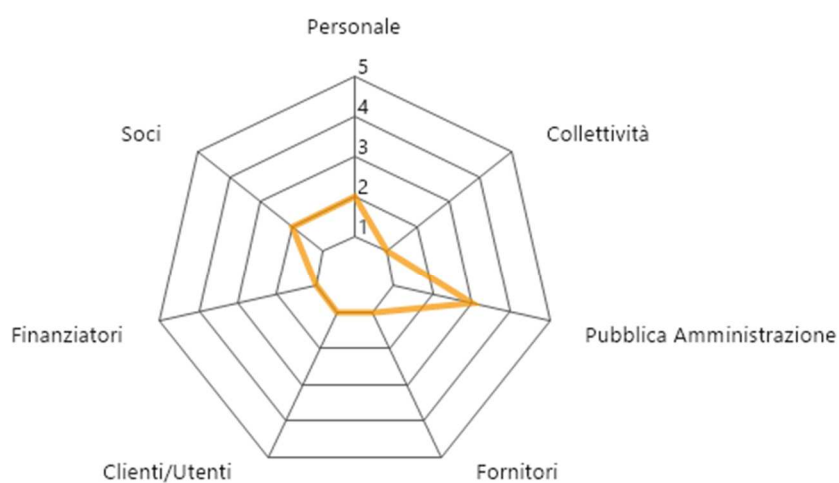
## **Mappatura dei principali stakeholder**

### ***Tipologia di stakeholder:***

<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
Personale	Informazione e condivisione scelte strategiche	2 - Consultazione
Soci	Pianificazione scelte strategiche	2 - Consultazione
Finanziatori	Comunicazione vita societaria	1 - Informazione
Clienti/Utenti	Condivisione mission sociale dell'ente	1 - Informazione
Fornitori	Condivisione mission sociale dell'ente	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Promozione cultura e prassi dell' inserimento lavorativo	3 - Co-progettazione
Collettività	Condivisione mission sociale dell'ente	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

## ***Livello di influenza e ordine di priorità***



### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

### ***Tipologia di collaborazioni:***

<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia soggetto</b>	<b>Tipo di collaborazione</b>	<b>Forme di collaborazione</b>
Comune di Genova	PA locale	Co Progettazione	Patto di sussidiarietà

### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

- 0 questionari somministrati
- 0 procedure feedback avviate

### **Commento ai dati**

le attività di co progettazione hanno preso avvio solo verso la fine dell'esercizio 2021 con un progetto sviluppato insieme ad altri ETS e con il Comune di Genova; si auspica che nelle prossime edizioni si possa dare conto del lavoro svolto in questo senso

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
4	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
1	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui under 35
2	di cui over 50

N.	Cessazioni
1	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
0	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	4	0
Dirigenti	0	0
Quadri	1	0
Impiegati	3	0
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0



**Composizione del personale per anzianità aziendale:**

	In forza al 2021	In forza al 2020
Totale	4	4
< 6 anni	0	0
6-10 anni	1	1
11-20 anni	2	2
> 20 anni	1	1

N. dipendenti	Profili
4	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
3	Capo ufficio / Coordinatrice/ore

**Livello di istruzione del personale occupato:**

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
1	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
3	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
0	Altro

**Attività di formazione e valorizzazione realizzate****Formazione professionale:**

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
120	Coprogettazione	1	120,00	Si	0,00

**Formazione salute e sicurezza:**

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
4	Aggiornamento	1	4,00	Si	0,00

**Contratto di lavoro applicato ai lavoratori****Tipologie contrattuali e flessibilità:**

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
4	Totale dipendenti indeterminato	0	4
1	di cui maschi	0	1
3	di cui femmine	0	3

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
0	Totale dipendenti determinato	0	0
0	di cui maschi	0	0
0	di cui femmine	0	0

**Natura delle attività svolte dai volontari**

Data la natura dell'Ente non sono previsti volontari

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Indennità di carica	0,00
Organi di controllo	Non definito	11.574,00 €
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL Coop Sociali**

**Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

€ 35135,00/22158,00

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Cambiamenti sulle cooperative sociali socie, 1.1 Miglioramento/mantenimento della posizione di mercato e qualità dei servizi resi dalle cooperative socie e 1.1 IG**

**Attivazione di e supporto a processi di innovazione interna agli enti associati:**

Promozione iniziative formative

promozione processi di Open innovation

**Qualità e innovazione dei servizi, Avvio servizi innovativi e 2.1 IG avvio o consolidamento di progettualità innovative, apertura di nuove aree di attività:**

Apertura attività di Commercio al Dettaglio

**Qualità e innovazione dei servizi, Qualificazione ed efficacia dei servizi resi alle cooperative socie e 2.2 IG innovazione nel rapporto con gli enti soci:**

Servizio Paghe personalizzato

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e 3.1 IG consolidamento del rapporto tra enti soci e/o innovazioni nel rapporto con e tra le comunità di riferimento:**

Promozione cultura Inserimento lavorativo

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Stimolo all'innovazione e l'efficientamento della P.A. e delle politiche pubbliche e 4.1 IG iniziative (anche co-progettate) e innovazioni nel rapporto con le pubbliche amministrazioni anche ai fini dell'efficientamento delle politiche pubbliche:**

Partecipazione a tavoli di lavoro

Adesione a Patto di sussidiarietà

**Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e 5.1 IG Iniziative di miglioramento della sostenibilità ambientale degli enti soci e delle comunità di riferimento:**

aa

**Sviluppo tecnologico e digitale, 6.1 Utilizzo di ICT e 6.1 IG Introduzione di tecnologie e strumenti digitali nella produzione ed erogazione dei servizi resi dagli enti soci etc...:**

aa

### Output attività

Il consorzio ha promosso nel 2014 la nascita del Progetto Social Hub Genova per promuovere l'innovazione sociale e lo start up di Imprese a Vocazione sociale nel 2019 Social Hub Genova è diventato Impresa Sociale che offre servizi di consulenza ed accompagnamento sui temi dell'Innovazione sociale, dell'Imprenditorialità a vocazione sociale, della sostenibilità per Imprese, ETS, PA

## Servizi resi dal Consorzio ai Soci

**Nome Del Servizio:** Servizio Paghe

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 200

**Tipologia attività interne al servizio:** Elaborazione cedolini e pratiche per la gestione del personale

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
2	Cooperative sociali
0	Altri enti ETS

## Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

General contracting di servizi che prevedono l'inserimento lavorativo di fasce deboli  
Promozione e sensibilizzazione cultura inserimento lavorativo

## Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

ISO 9001-2015

## Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Nel corso del 2021 si è registrata la decisione di 4 cooperative associate di recedere dalla qualità di soci, in esito al lungo processo di discussione e confronto interno svoltosi in questi ultimi anni; tuttavia la parte restante dei soci, seppure limitata nel numero, ha scelto di dare continuità all'esperienza consortile, e nel rinnovare il CdA ha deliberato di provare a rilanciare il Consorzio come soggetto di imprenditorialità sociale capace di supportare progetti complessi ed innovativi, mettendo a frutto il capitale di esperienza e competenze dei propri organi e delle coop associate.

## Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

La debolezza strutturale, stante la riduzione della base sociale ed il ridimensionamento della struttura organizzativa potrebbero condizionare sfavorevolmente l'efficacia dell'azione del Consorzio; tuttavia le competenze maturate, la capacità di sviluppare reti collaborative con altri soggetti del Terzo settore, la reputazione nei confronti della PA, possono compensare nel breve periodo queste criticità e dare stimolo ad una nuova fase di attività del Consorzio

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Ricavi diretti da Privati-Imprese e Cittadini	182.536,00 €	71.202,00 €	194.757,00 €
Ricavi diretti da Privati-Non Profit	88.492,00 €	8.093,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	13.392,56 €	13.392,56 €	18.590,32 €
Ricavi diretti da altri enti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi diretti da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi diretti da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	2.000,00 €
Ricavi General Contractor da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi General Contractor da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	2.192.149,00 €	3.170.777,00 €	3.536.515,00 €
Ricavi General Contractor da Privati-Imprese e Cittadini	461.364,00 €	839.796,00 €	2.334.767,00 €
Ricavi General Contractor da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi General Contractor da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €

#### *Patrimonio:*

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Capitale sociale	9.676,00 €	70.176,00 €	70.176,00 €
Totale riserve	0,00 €	26.254,00 €	30.741,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	7.046,00 €	-89.849,00 €	-4.485,00 €
Totale Patrimonio netto	16.721,00 €	6.581,00 €	96.432,00 €

**Conto economico:**

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Risultato Netto di Esercizio	7.046,00 €	-89.849,00 €	-4.485,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	22.780,00 €	-56.562,00 €	17.415,00 €

**Composizione Capitale Sociale:**

<b>Capitale sociale</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Capitale sociale versato Soci operatori cooperative sociali	9.160,00 €	69.660,00 €	69.660,00 €
Capitale sociale versato Soci operatori altre persone giuridiche ETS	516,00 €	516,00 €	516,00 €
Capitale sociale versato Soci operatori altre persone giuridiche non ETS	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Capitale sociale versato Soci sovventori e finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2021</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	3.158.268,00 €	4.392.821,00 €	6.459.294,00 €

**Costo del lavoro:**

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	110.061,00 €	88.033,00 €	143.378,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	3,49 %	2,01 %	2,22 %

## Capacità di diversificare i committenti

### **Fonti delle entrate 2021:**

<b>2021</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	267.962,00 €	267.962,00 €
Prestazioni di servizio	2.192.149,00 €	732.392,00 €	2.924.541,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	222.707,00 €	222.707,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

<b>2021</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

### **Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:**

	<b>2021</b>	
Incidenza fonti pubbliche	2.192.149,00 €	69,40 %
Incidenza fonti private	966.119,00 €	30,60 %

## **8. INFORMAZIONI AMBIENTALI**

### **Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte**

Non sono presenti impianti destinati alla produzione che possano avere rilevante Impatto ambientale.



## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

### **Tipologia di attività**

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

interventi volti a facilitare e promuovere l'insediamento di nuove attività imprenditoriali

### **Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione**

Promozione attività di Inserimento lavorativo per migranti e soggetti svantaggiati;  
Partecipazione a Social Hub Genova che promuove la creazione di nuova imprenditorialità

### **Caratteristiche degli interventi realizzati**

***Riferimento geografico: Genova/Liguria***

## **10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Non vi sono elementi rilevanti da evidenziare

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

Il consorzio promuove e sostiene l'occupazione femminile, il corretto utilizzo dei contratti di lavoro con applicazione piena del CCNL di riferimento, ha adottato un modello di controllo ex legge 231/2001

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Le Assemblee di approvazione del bilancio si svolgono correttamente e puntualmente; partecipazione ridotta, anche a causa delle limitazioni da emergenza COVID 19

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Approvazione Bilanci.  
Scelte strategiche di breve e medio periodo.

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì**

## **11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)**

### **Relazione organo di controllo**

Per lo svolgimento della propria attività di monitoraggio sulle attività poste in essere nell'esercizio 2021 l'Organo di controllo si è riunito in cinque occasioni, in data 14 gennaio, 09 aprile, 08 luglio, 14 settembre e in data 10 dicembre 2021.

Nel corso delle predette riunioni l'Organo di controllo ha verificato il corretto assolvimento di tutti gli adempimenti contabili e fiscali di periodo, l'adeguatezza del sistema organizzativo contabile e amministrativo.