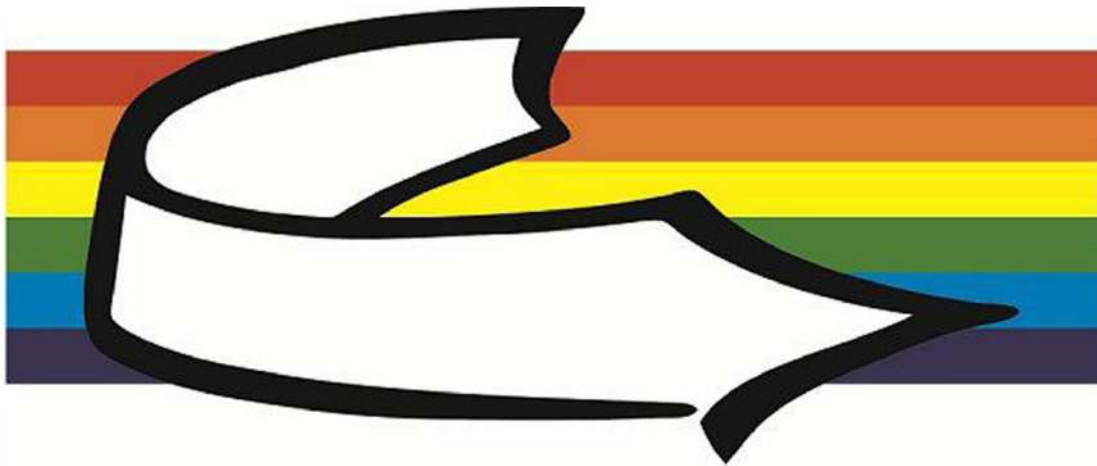


Bilancio Sociale 2020

**PROGETTO LIGURIA LAVORO –
CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI**



PROGETTO LIGURIA LAVORO

Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	6
Aree territoriali di operatività.....	6
Valori e finalità perseguite.....	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale.....	6
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	7
Collegamenti con altri enti del Terzo settore.....	8
Contesto di riferimento.....	8
Storia dell'organizzazione.....	8
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	10
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	10
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	10
Modalità di nomina e durata carica.....	10
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	11
Tipologia organo di controllo.....	11
Mappatura dei principali stakeholder.....	12
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	13
Commento ai dati.....	13
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	14
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	14
Composizione del personale.....	14
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	15
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	16
Natura delle attività svolte dai volontari.....	16
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	16
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	16
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	16
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	16
Output attività.....	17

Servizi resi dal Consorzio ai Soci.....	17
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	18
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	18
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	18
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	19
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	21
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	21
Capacità di diversificare i committenti.....	22
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	22
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	23
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	23
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	23
Tipologia di attività.....	23
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	23
Caratteristiche degli interventi realizzati	23
Coinvolgimento della comunità.....	23
Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	23
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	24
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	24
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	24
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	24
Il Consorzio ha adottato il modello della L. 231/2001	24
Il Consorzio ha acquisito la certificazioni di qualità ISO 9001-2015 dei processi di acquisizione commesse richiedenti Inserimento lavorativo di fasce deboli	24
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	25

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il presente documento costituisce il primo Bilancio sociale del Consorzio Progetto Liguria Lavoro, redatto in conformità agli obblighi di legge previsti per le Imprese Sociali; le caratteristiche peculiari del Consorzio, che è una coop sociale di 2 livello, rendono alcune parti del documento piuttosto limitate, considerato che il modello di redazione adottato deve considerare tutte le diverse tipologie di Impresa sociale.

L'esercizio 2020, a cui si riferisce il documento è stato segnato, come ben noto a tutti, dall'emergenza sanitaria per la pandemia da COVID 19, che ha fortemente condizionato le attività di tutta la collettività, ivi incluse le cooperative sociali che compongono la base sociale del Consorzio.

Inoltre, per altre ragioni di contesto e storici l'attività del Consorzio è in questi ultimi anni segnata da forti difficoltà e complessità, ed è tutt'ora in corso, nelle sedi Assembleari e di CdA un confronto sulle possibili evoluzioni future dell'assetto societario e dell'operatività dello stesso.

Si ritiene che i documenti dei prossimi anni potranno meglio dare conto delle evoluzioni avvenute.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente Bilancio Sociale rendiconta tutta l'attività di Progetto Liguria Lavoro.

Il periodo di riferimento della rendicontazione è l'anno 2020, (dal 1 gennaio al 31 dicembre), che coincide con quello del bilancio d'esercizio.

Obiettivo del bilancio sociale è la rendicontazione sociale puntuale e trasparente delle azioni svolte, rivolta a tutti i soggetti interessati. Questo documento accompagna e completa, senza sostituirlo, il bilancio economico di Progetto Liguria Lavoro .

Il documento è strutturato in 8 capitoli principali (Premesse; Metodologia; Informazioni generali sull'ente; Struttura, governo e amministrazione; Persone che operano per l'ente; Obiettivi ed attività; Situazione economico- finanziaria; Monitoraggio svolto dall'organo di controllo).

Il bilancio sociale è redatto secondo le Linee Guida per la redazione del Bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 (D.M. del 4 luglio 2019).

Il documento si conforma ai principi di redazione del bilancio sociale indicati nelle Linee Guida: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità, autonomia delle terze parti.

Il Bilancio sarà presentato all'assemblea dei soci, verrà pubblicato sul sito WEB del Consorzio, depositato in CCIAAe in futuro depositato presso il Registro unico nazionale del terzo settore.

Il bilancio sociale è in stretta relazione con gli altri strumenti e processi di gestione organizzativa, come la programmazione, la valutazione, la rendicontazione economica. Esso contribuisce al miglioramento della missione, alla progettazione strategica delle azioni, alla verifica e valutazione dei risultati raggiunti, all'orientamento delle scelte gestionali, alla partecipazione degli stakeholder interni ed esterni, ad una efficace comunicazione sociale

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	PROGETTO LIGURIA LAVORO - CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI
Codice fiscale	03456150105
Partita IVA	03456150105
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Consorzio sociale L.381/91
Indirizzo sede legale	VIA GRAMSCI 1-1A - 16124 - GENOVA (GE) - GENOVA (GE)

Aree territoriali di operatività

Prevalentemente: Città Metropolitana di Genova

Occasionalmente: Regione Liguria e Regioni del Nord Ovest

Valori e finalità perseguite

Il Consorzio intende promuovere l'impresa sociale come strumento per uno sviluppo socio-economico equo e sostenibile del territorio, che realizzi un equilibrio tra welfare e mercato.

In particolare, attraverso il sostegno alle imprese cooperative di inserimento lavorativo, crea concrete opportunità di reinserimento nella società a persone svantaggiate che ritrovano così autonomia economica e diritti di cittadinanza.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale

Il Consorzio ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione e all'integrazione sociale delle persone attraverso il coordinamento, la valorizzazione e lo sviluppo delle attività e delle risorse umane delle cooperative socie: tutto ciò finalizzato all'inserimento lavorativo di soggetti appartenenti alle fasce svantaggiate di cui all'art. 4 della legge dell'8 novembre 1991 n° 381.

Il Consorzio ha quale oggetto sociale:

a) l'individuazione, l'acquisizione diretta e in nome degli enti consorziati, nonché la distribuzione, l'assegnazione, il coordinamento e lo svolgimento diretto e tramite l'operato delle società consorziate delle attività produttive di beni e servizi, di commercio, di gestione, manutenzione e mantenimento rientranti nell'ambito degli oggetti sociali degli Enti Consorziati ed in particolare, volendo l'elencazione che segue, essere esemplificativa e non tassativa nei seguenti ambiti:

- Tempo libero e turismo: campeggi, parchi pubblici e privati, arenili, aree di balneazione, stabilimenti balneari, centri di agriturismo, case per ferie, case per vacanze, ostelli, ivi compresa la gestione di punti di ristoro, spacci, bar, ristoranti annessi ai medesimi, impianti

sportivi in genere e relativi servizi, aree per convegni, congressi, conferenze e spettacoli in genere ivi compreso l'allestimento delle stesse;

- Fattorinaggio, affissione manifesti, centralini telefonici, call center;
- Parcheggio;
- Lavorazioni per conto di terzi;
- Attività di lavanderia ed affini;
- Pulizie, civili ed industriali, anche di carattere ecologico-ambientale;
- Attività relative al riciclo, al risanamento e quant'altro connesso alla salvaguardia, al recupero e al ripristino ambientale;
- Attività di trasporto, anche in conto terzi, di cose o persone;
- Ristrutturazione e manutenzione di fabbricati, di strutture edili, di strade in genere;
- Installazione, riparazione e manutenzione d'impianti elettrici, idraulici e di riscaldamento ad uso civile ed industriale;
- Servizi portuali;
- L'attività di costruzione, gestione, implementazione banche dati, immissione ed elaborazione dati conto terzi, costruzione e gestione siti web e quant'altro connesso alle tecnologie elettroniche, informatiche e multimediali;
- Attività di formazione professionale relativa sia a quanto sopra sia alle tematiche dell'inserimento lavorativo e della cooperazione sociale rivolte alle cooperative consorziate e a soggetti terzi pubblici e privati;

Inoltre la società potrà:

- b) svolgere attività di ricerca, di informazione e di divulgazione della cultura e delle conoscenze specifiche nel settore della solidarietà sociale attraverso gestione di specifiche attività editoriali, anche periodiche e di comunicazione;
- c) collaborare con tutte le forze sociali del terzo settore, enti pubblici e privati, che operino nell'ambito della lotta all'emarginazione e all'esclusione sociale e lavorativa;
- d) realizzare ogni servizio di supporto e di consulenza tecnico gestionale ed organizzativo ed offrire quant'altro necessario, ivi compreso l'assistenza finanziaria alle società consorziate al fine di migliorare la loro efficacia operativa.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Il Consorzio potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni in materia mobiliare, immobiliare, industriale, commerciale e finanziaria necessari ed utili alla realizzazione degli scopi sociali.

Il Consorzio potrà inoltre stipulare atti e convenzioni con privati ed enti pubblici, relativi all'oggetto sociale; inoltrare istanze, richieste, ricorsi, promuovere procedure amministrative e finanziarie, conferire iniziative e mandati a professionisti, operatori economici, consulenti. Promuovere contatti e rapporti con le istituzioni pubbliche, le forze politiche, sociali e

sindacali, le altre espressioni del movimento cooperativo, gli organi di informazione pubblica, anche a livello nazionale.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore

Reti associative

Denominazione	Anno di adesione
Confcooperative -Federsolidarietà	1995

Consorzi:

Nome
Consorzio Cooperativo Finanziario per lo Sviluppo

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
Banca Etica	€ 12.463,00
Codè CRAI	€ 1.000,00
Social Hub Genova - Impresa Sociale	€ 2.400,00

Contesto di riferimento

Progetto Liguria Lavoro nasce nel 1994 da un gruppo di cooperative sociali di inserimento lavorativo che già collaboravano all'interno della Federazione Regionale Solidarietà e Lavoro, ed in breve diventa la principale aggregazione di coop di tipo B della Regione Liguria, arrivando a raggruppare a fine anni 90 oltre 20 cooperative sociali di inserimento lavorativo di tutta la Liguria.

Storia dell'organizzazione

Grazie all'aggregazione di competenze, risorse umane ed economiche, relazioni, progettualità condivise, Progetto Liguria Lavoro riesce nel corso dei primi 15 anni di vita a crescere del 15% circa ogni anno, con l'avvio di molti progetti significativi sia sul piano sociale che imprenditoriale, ricordiamo tra gli altri:

- servizi di raccolta differenziata con AMIU;
- assunzione di 40 addetti ex LSU della Regione Liguria a seguito affidamento servizi;
- stabilizzazione occupazionale di circa 30 Ex LSU del Comune di Genova;
- servizi museali e per il turismo da Acquario di Genova al Museo Galata;
- servizi di customer care e back office per Iren Genova;
- servizio di lettura contatori per gruppo Iren;

- Call Center del Cup Liguria;
- Promozione convenzione quadro per art 14 Ex Legge 68/99;

Negli anni duemila promuove o partecipa a diversi progetti finanziati con fondi Europei, con attività di promozione e sostegno allo sviluppo alle imprese sociali.

Nel 2014 dà vita a Social Hub Genova per sostenere processi di innovazione sociale e lo sviluppo di nuove imprese a vocazione sociale.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Partecipazione (%)	Tipologia soci
9	90,00	Soci cooperatori cooperative sociali
1	10,00	Soci cooperatori altre persone giuridiche ETS
0	0,00	Soci cooperatori altre persone giuridiche non ETS
0	0,00	Soci sovventori e finanziatori

Il socio non cooperatore è rappresentato dalla Federazione Regionale Solidarietà e Lavoro, ODV all'interno del cui contesto il Consorzio ha preso vita negli anni '90.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Numero mandati	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Angelo Bodra	No	maschio	55	09/05/2018	3	Si	Presidente
Paola Rossi	Si	femmina	56	09/05/2018	3	No	Vicepresidente
Stefano Dagnino	Si	maschio	56	09/05/2018	5	No	Consigliere delegato al personale
Paola Campi	No	femmina	59	09/05/2018	4	No	Consigliere
Antonella Saccomani	Si	femmina	52	09/05/2018	3	No	Consigliere
Alexia Gambolati	Si	femmina	51	09/05/2018	2	No	consigliere
Dario Selo	No	maschio	61	09/05/2018	2	No	consigliere
Vincenzo Russo	No	maschio	56	24/11/2019	1	No	consigliere
Gian Andrea Bianchi	No	maschio	48	05/02/2020	1	No	consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	MembriCdA
9	totale componenti (persone)
4	Di cui rappresentanti di Soci cooperatori cooperative sociali
5	Di cui non soci

Modalità di nomina e durata carica

Il Cda viene nominato dall'Assemblea e dura in carica di norma tre esercizi; in caso di dimissioni di uno o più consiglieri il CdA può cooptare dei sostituti che poi devono essere ratificati alla prima assemblea utile.

N. di CdA/anno + partecipazione media

il CdA si riunisce mediamente 10/12 volte all'anno; la partecipazione media è superiore al 60% dei consiglieri.

Tipologia organo di controllo

Collegio sindacale composto da tre membri effettivi e due supplenti, tutti revisori dei conti; il compenso del collegio sindacale è stato per il 2020 pari a € 11082 il collegio svolge anche funzioni di revisori contabili e di organo di controllo ai sensi della normativa 231 non vi sono incompatibilità di cui all'art. 2399 codice civile.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2021	Ordinaria	13/07/2021	Approvazione documenti di Bilancio esercizio 2020. Rinnovo cariche sociali.	70,00	1,00
2021	Ordinaria	02/05/2021	Analisi della situazione del Consorzio ed eventuali prospettive future.	60,00	0,00
2020	Ordinaria	22/06/2020	Approvazione documenti di Bilancio esercizio 2019. Ratifica cooptazione componenti CdA nelle persone dei Sig.ri Vincenzo Russo e Gian Andrea Bianchi.	40,00	0,00
2019	Ordinaria	23/05/2019	Lettura ed approvazione dei documenti di bilancio dell'esercizio chiuso al 31/12/2018. Esame ed eventuale approvazione del nuovo regolamento interno per i soci, comprendente le modalità di determinazione delle quote di copertura spese. Aggiornamento budget preventivo anno 2019 di Consorzio e Social Hub Genova. Comunicazioni del Presidente	80,00	20,00

Considerato che la maggioranza dei soci cooperative associati, partecipa in forma diretta o indiretta al CdA, le assemblee hanno perlopiù valore di ratifica di quanto deciso in consiglio

Lo statuto non prevede il voto plurimo.

La forma societaria del Consorzio, che ai sensi della legge 381/91 è quella di cooperativa sociale, non pone particolari criticità rispetto alla democraticità del rapporto tra i soci, che trovano nel Cda e nelle assemblee ampi spazi di possibile partecipazione.

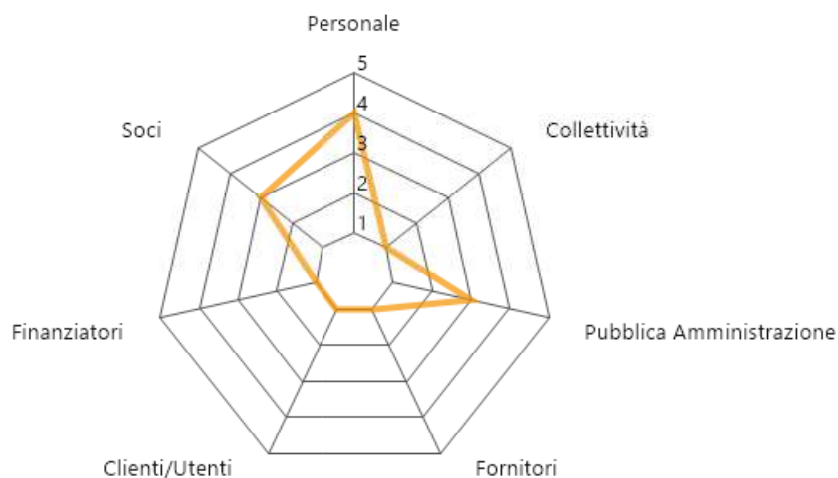
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Riunioni di Staff con il Direttore/Presidente	4 - Co-produzione
Soci	CdA	3 - Co-progettazione
Finanziatori	Non vi sono soggetti finanziatori soci il rapporto con istituti finanziari è di tipo tradizionale, anche se specifico con soggetti della finanza dedicata al TS.	1 - Informazione
Clienti/Utenti	Relazioni commerciali e condivisione mission sociale.	1 - Informazione
Fornitori	Relazioni commerciali e condivisione mission sociale.	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Relazione di dialogo e confronto sulle tematiche dell'inserimento lavorativo di fasce deboli.	3 - Co-progettazione
Collettività	Promozione cultura e sensibilità della solidarietà.	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

10 questionari somministrati

10 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Il Sistema Qualità adottato, secondo la norma ISO 9001-2015 prevede la somministrazione annuale di questionari di Customersatisfaction che vengono somministrati ad un campione di clienti esterni ed alle coop associate in qualità di "cliente interno".

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
4	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
1	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui under 35
2	di cui over 50

N.	Cessazioni
0	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
1	Nuove assunzioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	4	0
Dirigenti	0	0
Quadri	1	0
Impiegati	3	0
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	4	4
< 6 anni	0	0
6-10 anni	1	1
11-20 anni	2	2
> 20 anni	1	1

N. dipendenti	Profili
---------------	---------

4	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
3	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	Operai/e
0	Assistenti all'infanzia
0	Assistenti domiciliari
0	Animatori/trici
0	Mediatori/trici culturali
0	Logopedisti/e
0	Psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	Operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	Autisti
0	Operatori/trici agricoli
0	Operatore dell'igiene ambientale
0	Cuochi/e
0	Camerieri/e

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
1	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
3	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
0	Altro

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
8	Sistemi contabilità	2	8,00	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
4	Antincendio	1	4,00	No	100,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
4	Totale dipendenti indeterminato	4	0
1	di cui maschi	1	0
3	di cui femmine	3	0

Natura delle attività svolte dai volontari

Non sono presenti volontari.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Retribuzione	€ 24.659,00
Organi di controllo	Indennità di carica	€ 11.082,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori:CCNL Coop Sociali

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

€ 43.500,00/21.300,00

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Cambiamenti sulle cooperative sociali socie, 1.1 miglioramento/mantenimento della posizione di mercato e qualità dei servizi resi dalle cooperative socie e 1.1 ig attivazione di e supporto a processi di innovazione interna agli enti associati:

Promozione iniziative formative.

Promozione processi di Open innovation.

Qualità e innovazione dei servizi, avvio servizi innovativi e 2.1 ig avvio o consolidamento di progettualità innovative, apertura di nuove aree di attività:

Apertura attività di Commercio al Dettaglio.

Qualità e innovazione dei servizi, qualificazione ed efficacia dei servizi resi alle cooperative socie e 2.2 ig innovazione nel rapporto con gli enti soci:

Servizio Paghe personalizzato.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e 3.1 ig consolidamento del rapporto tra enti soci e/o innovazioni nel rapporto con e tra le comunità di riferimento:

Promozione cultura Inserimento lavorativo.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, stimolo all'innovazione e l'efficientamento della p.a. e delle politiche pubbliche e 4.1 ig iniziative (anche co-progettate) e innovazioni nel rapporto con le pubbliche amministrazioni anche ai fini dell'efficientamento delle politiche pubbliche:

Partecipazione a tavoli di lavoro.

Output attività

Il Consorzio ha promosso nel 2014 la nascita del Progetto Social Hub Genova per promuovere l'innovazione sociale e lo start up di Imprese a Vocazione sociale.

Nel 2019 Social Hub Genova è diventato Impresa Sociale che offre servizi di consulenza ed accompagnamento sui temi dell'Innovazione sociale, dell'Imprenditorialità a vocazione sociale, della sostenibilità per Imprese, ETS, PA.

Servizi resi dal Consorzio ai Soci

Nome Del Servizio:

Assistenza gare

Numero Di Giorni Di Frequenza:

200

Tipologia attività interne al servizio:

Monitoraggio bandi, supporto preparazione gare

N. totale	Categoria utenza
------------------	-------------------------

6	Cooperative sociali
0	Altri enti ETS

Nome Del Servizio:

Servizio Paghe

Numero Di Giorni Di Frequenza:

200

Tipologia attività interne al servizio:

Elaborazione cedolini e pratiche per la gestione del personale

N. totale	Categoria utenza
2	Cooperative sociali
0	Altri enti ETS

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

General contracting di servizi che prevedono l'inserimento lavorativo di fasce deboli
Promozione e sensibilizzazione cultura inserimento lavorativo.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

ISO 9001-2015

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Dal 2019 il CdA del Consorzio ha avviato una fase di riflessione circa il proprio ruolo e il modello di organizzazione di impresa.

Il contesto socio economico di riferimento ha visto verificarsi significativi mutamenti di segno negativo per il nostro mondo.

L'innalzamento del livello di concorrenza sui territori, anche da parte dello stesso mondo delle cooperative b con azioni espansionistiche, messe in atto da alcuni soggetti distanti dai temi cari alla cooperazione quali la conoscenza e l'appartenenza ai territori e la salvaguardia della continuità occupazionale soprattutto rivolta alle categorie svantaggiate, in molti casi ricondotte da queste logiche a "pacchi" trasferiti dall'uno all'altro.

L'adozione di politiche di massimo ribasso per il contenimento della spesa da parte di molti enti pubblici.

Il venir meno dell'attenzione per le categorie di persone svantaggiate di cui all'art 4 della legge 381/91 (ormai esse stesse limitative?), con conseguente ed inesorabile caduta di attenzione sui temi dell'inclusione sociale e dell'inserimento lavorativo delle fasce deboli; la

perdita quasi totale di luoghi di confronto e dibattito, a fronte di un panorama di nuovi svantaggi legati alla pesante crisi economico-occupazionale del paese.

La distanza, almeno percepita, delle rappresentanze di categoria dalle dinamiche della cooperazione B, spesso in secondo piano rispetto ai temi della cooperazione A, della difficoltà delle cooperative B di allontanarsi, a volte, da letture ideologiche ed appartenenti a tempi e luoghi non più ripetibili.

In tutto ciò il Consorzio ha, via via, dovuto registrare un depauperamento delle risorse economiche a disposizione, delle energie individuali, delle spinte motivazionali, dell'interesse delle aderenti ai temi comuni del Consorzio e dovendo fare fronte ai costi dello stesso con una sempre maggiore copertura delle spese da parte delle associate aldilà dei valori economici trasferiti attuando inoltre significativi interventi di contenimento della spesa, con una ricaduta diretta anche sulle condizioni contrattuali e retributive delle persone direttamente occupate in PLL.

Sul piano delle commesse gestite per tramite del Consorzio, abbiamo registrato, specie negli ultimi tre anni, la perdita di appalti importanti frutto di relazioni e progettazioni nelle quali molto si era investito; inoltre si è verificata in molti casi l'impossibilità di partecipare ad alcune procedure di gara per l'indirizzo assunto dalle stazioni appaltanti di indirizzarsi sui mercati telematici e comunque su mercati condizionati dalla libera concorrenza, senza alcuna tutela o riserva a favore della cooperazione sociale, entrando così di fatto in competizione con società ed imprese spesso di grande dimensione economico/finanziaria con le quali è difficile competere, sia per le politiche di massimo ribasso da queste adottate o comunque per le economie di scala consentite da fatturati importanti ed organizzazioni capaci di assorbire meglio i costi di gestione (appalto per la lettura contatori gas e acqua per gruppo Iren nel 2017, appalto servizi Contact center e Back office per Iren mercato nel 2019/2020 e più recente commessa Contact center CUP Liguria nel 2021). Tutti temi questi ampiamente affrontati anche nelle relazioni degli amministratori al Bilancio del 2018/2019.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

La crisi determinata dall'emergenza sanitaria a causa della pandemia da COVID-19 verificatasi nel 2020 e tutt'ora in corso ha di fatto aggravato ed esasperato tutte le problematiche esposte determinando in molti casi il blocco forzato delle attività del Consorzio e delle coop associate causando forti riduzioni del fatturato ed incidendo sul risultato di impresa con passività anche importanti.

Le prospettive per il 2021 continuano ad essere critiche, e non si colgono significativi segnali di evoluzione né nel breve che nel medio/lungo termine. Il quadro è indubbiamente preoccupante e sempre più si delinea la possibilità che con il 2021 venga a terminare l'esperienza del Consorzio, cosa già peraltro dichiarata ed assunta da alcuni CdA delle cooperative di PLL.

I tentativi di rilancio del ruolo del Consorzio rispetto alle istituzioni locali non hanno al momento prodotto risultati rilevanti, seppure si segnalino una ripresa di contatto con alcuni ruoli della Civica Amministrazione.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018
Ricavi diretti da Privati-Imprese e Cittadini	71.202,00 €	194.757,00 €	52.857,00 €
Ricavi diretti da Privati-Non Profit	8.093,00 €	0,00 €	62.280,00 €
Contributi pubblici	13.392,56 €	18.590,32 €	0,00 €
Ricavi diretti da altri enti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi diretti da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi diretti da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi privati	0,00 €	2.000,00 €	0,00 €
Ricavi General Contractor da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi General Contractor da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	3.170.777,00 €	3.536.515,00 €	3.208.191,00 €
Ricavi General Contractor da Privati-Imprese e Cittadini	839.796,00 €	2.334.767,00 €	3.033.148,00 €
Ricavi General Contractor da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi General Contractor da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	70.176,00 €	70.176,00 €	70.176,00 €
Totale riserve	26.254,00 €	30.741,00 €	30.578,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-89.849,00 €	-4.485,00 €	161,00 €
Totale Patrimonio netto	6.581,00 €	96.432,00 €	100.915,00 €

Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	-89.849,00 €	-4.485,00 €	161,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-56.562,00 €	17.415,00 €	17.012,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2020	2019	2018
Capitale sociale versato Soci cooperatori cooperative sociali	69.660,00 €	69.660,00 €	69.660,00 €
Capitale sociale versato Soci cooperatori altre persone giuridiche ETS	516,00 €	516,00 €	516,00 €
Capitale sociale versato Soci cooperatori altre persone giuridiche non ETS	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Capitale sociale versato Soci sovventori e finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2020
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	4.392.821,00 €	6.459.294,00 €	6.772.304,00 €

Costo del lavoro:

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	88.033,00 €	143.378,00 €	114.977,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	2,01 %	2,22 %	1,70 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2020:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	71.202,00 €	71.202,00 €
Prestazioni di servizio	3.170.777,00 €	919.091,00 €	4.089.868,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	107.711,00 €	107.711,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	3.170.777,00 €	72,19 %
Incidenza fonti private	1.222.044,00 €	27,81 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Data la natura dell'organizzazione non si effettuano raccolte fondi.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Non sono presenti impianti destinati alla produzione che possano avere rilevante Impatto ambientale.

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

Tipologia di attività

Integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...).

Interventi volti a facilitare e promuovere l'insediamento di nuove attività imprenditoriali.

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Il fatturato aggregato delle imprese sociali aderenti (calcolato al 31/12/2019) ammontava a circa 16 milioni di euro.

Il totale degli addetti occupati dalle cooperative consorziate è pari circa 500 unità di cui il 35% appartenenti alle categorie svantaggiate di cui all'art.4 lex 381/91.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Aree urbane degradate.

Aree di interesse storico, paesaggistico e culturale.

Coinvolgimento della comunità

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
Fuori Posto	Inclusione sociale e lavorativa	Regione Liguria	Cittadinanza

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Non vi sono elementi rilevanti da segnalare.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Le Assemblee di approvazione del bilancio si svolgono correttamente e puntualmente; purtroppo la situazione di emergenza sanitaria da Covid 19 ha reso più complessa la partecipazione in presenza e l'utilizzo delle riunioni a distanza penalizza il confronto.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Approvazione Bilanci.

Scelte strategiche di breve /medio periodo.

Il Consorzio ha adottato il modello della L. 231/2001

Il Consorzio ha acquisito la certificazioni di qualità ISO 9001-2015 dei processi di acquisizione commesse richiedenti Inserimento lavorativo di fasce deboli

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede **l'esclusione delle cooperative sociali** dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale.